

муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Новосибирска
Центр образования «Лицей ИНТЕГРАЛ»

СОГЛАСОВАНО

Педагогический совет
МАОУ ЦО «Лицей ИНТЕГРАЛ»
протокол заседания № 4
от «05» января 2023 г.



УТВЕРЖДЕНО

Директор МАОУ ЦО «Лицей ИНТЕГРАЛ»

А. М. Леонтьева

Приказ от «09» января 2023 г. № 3/2 Р

ПОЛОЖЕНИЕ
о школьной службе медиации

1. Общие положения

1.1. Школьная служба медиации действует МАОУ ЦО «Лицей ИНТЕГРАЛ» на основе добровольческой деятельности обучающихся и педагогов.

1.2. Школьная служба медиации функционирует на основании действующего законодательства РФ, устава МАОУ ЦО «Лицей ИНТЕГРАЛ» (далее – Лицей), настоящего положения.

2. Цели и задачи школьной службы медиации

2.1. Формирование психологически безопасного пространства.

2.2. Защита прав и интересов развития участников образовательных отношений.

2.3. Обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности.

2.4. Проведение примирительных процедур для разрешения конфликтов участников образовательных отношений.

2.5. Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательных отношений о миссии, принципах и технологиях медиации.

3. Принципы деятельности школьной службы медиации

3.1. Принцип добровольности: участие в любых формах деятельности школьной службы примирения исключительно добровольное для всех участников образовательных отношений на любом этапе работы службы. К участию в медиации никого нельзя принуждать.

3.2. Принцип конфиденциальности: информация, полученная участниками школьной службы медиации в ходе деятельности, не разглашается никаким третьим лицам, за исключением случаев, когда разглашение требуется для защиты жизни, здоровья, безопасности участников образовательных отношений и для предотвращения правонарушений.

3.3. Принцип нейтральности: участники школьной службы медиации не принимают сторону никого из участников конфликта, не выясняют вопросы виновности и невиновности, не предлагают решения конфликта, а помогают сторонам найти свои варианты решения.

4. Порядок формирования школьной службы медиации

4.1. В состав школьной службы медиации могут войти обучающиеся 5–11-х классов, педагогические работники, родители (законные представители) обучающихся.

4.2. Руководителем школьной службы медиации может быть любой педагогический работник Лицея, прошедший обучение проведению медиации.

4.3. Руководитель и состав школьной службы медиации назначаются приказом директора Лицея.

5. Порядок работы школьной службы медиации

5.1. Школьная служба медиации может получать информацию о случаях конфликтов или правонарушений от обучающихся, педагогических работников, родителей (законных представителей) обучающихся.

5.2. Примирительная программа осуществляется только в случае согласия конфликтующих сторон на участие.

5.3. Переговоры с взрослыми участниками конфликтов осуществляет руководитель школьной службы медиации.

5.4. В случае если в результате медиации стороны конфликта пришли к договоренности, эта договоренность фиксируется в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.5. Деятельность службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.6. Школьная служба медиации рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

5.7. Школьная служба медиации осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном соглашении, но не несет ответственности за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств школьная служба медиации помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.8. Школьной службе медиации по согласованию с администрацией Лицея предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы Лицея – такие как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

5.9. Школьная служба медиации имеет право пользоваться услугами педагога-психолога, социального педагога и других специалистов Лицея.

6. Организация деятельности службы медиации

6.1. Должностные лица Лицея оказывают школьной службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов, обучающихся и родителей (законных представителей).

6.2. Школьная служба медиации в рамках своей компетенции взаимодействует с социальным педагогом и другими специалистами Лицея.

6.3. Администрация Лицея содействует школьной службе медиации в организации взаимодействия с педагогами Лицея, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и учащихся в службу медиации, а также содействует освоению ими навыков цивилизованного урегулирования конфликтов.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором Лицея по предложению школьной службы медиации.