

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель мэра г. Новосибирска
В. А. Шварцкопф

подпись

дата

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальном автономном общеобразовательном учреждении города Новосибирска
Центр образования «Лицей ИНТЕГРАЛ»
на **2023** год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме),	-	-	-	-	-

<p>установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ - 100 баллов</p>					
<p>1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - 90 баллов</p>	<p>Создание IT-канала для всех участников образовательной среды</p> <p>Создание IT-канала для родителей обучающихся</p> <p>Введение ежемесячного мониторинга удовлетворенности получателей услуг</p>	<p>сентябрь 2023</p> <p>сентябрь 2023</p> <p>ежемесячно</p>	<p>Леонтьева А.М., директор Ухинов И.С., заместитель директора</p>	<p>выполнено</p> <p>выполнено</p> <p>выполнено</p>	<p>март 2023</p> <p>март 2023</p> <p>март 2023</p>
<p>1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы - 89 баллов</p> <p><i>Интегральный балл по критерию – 92,6 балла</i></p>	<p>Повышение качества содержания информации на официальном сайте и в официальных группах лиц в социальных сетях.</p> <p>Введение нового графика встреч с родительской общественностью (новая программа родительских собраний)</p> <p>Введение дополнительных дней (суббота, воскресенье) для личных встреч с участниками</p>	<p>еженедельно</p> <p>февраль 2023</p> <p>март 2023</p>	<p>Леонтьева А.М., директор Костова Л.Ю., заместитель директора Павлова Е.М., заместитель директора</p>	<p>выполнено</p> <p>выполнено</p> <p>выполнено</p>	<p>март 2023</p> <p>апрель 2023</p> <p>март 2023</p>

	<p>образовательных отношений и их родителями</p> <p>Установление дополнительных каналов для отправки сообщений, вопросов, комментариев (личные мессенджеры сотрудников)</p>	сентябрь 2023		Выполнено	май 2023
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг- 100 баллов</p>	-	-	-		
<p>2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы- 83 балла</p> <p>Интегральный балл по критерию – 91,5 балла</p>	<p>Повышение комфортности условий предоставления услуг на основе результатов мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей).</p> <p>Открытие буфета на первом этаже основного здания</p> <p>Ремонт в гардеробном помещении (Комната для девочек)</p> <p>Реконструкция туалетных комнат в пристройке</p> <p>Оборудование коридоров зонами отдыха</p> <p>Обязательное дежурство администрации в специально оборудованной зоне (доступа) холла</p>	<p>ежемесячно</p> <p>июнь-август 2023</p> <p>июнь-август 2023</p> <p>июнь-август 2023</p> <p>июль-август 2023</p> <p>ежедневно</p>	<p>Леонтьева А.М., директор Костова Л.Ю., заместитель директора Павлова Е.М., заместитель директора Михеенко И.В., заместитель директора</p>	<p>Выполнено</p> <p>Выполнено</p> <p>Выполнено</p> <p>Выполнено</p> <p>Выполнено</p> <p>Выполнено</p>	<p>ежемесяч но</p> <p>июнь 2023</p> <p>июнь 2023</p> <p>июль 2023</p> <p>июль 2023</p> <p>ежедневно</p>

	первого этажа	еженедельно		Выполнено	еженедельно
	Введение интенсивного графика работы ППК (два/три раза в неделю)	ежемесячно		Выполнено	ежемесячно
	Участие в проекте «Консультационная помощь»			Выполнено	
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 60 баллов	Разработка концепции устойчивого развития инфраструктуры Центра образования (с учетом потребностей людей с ОВЗ)	март-апрель 2023	Леонтьева А.М., директор Михенко И.В., заместитель директора	Выполнено	апрель 2023
	Оборудование входных групп пандусами.	июнь-август 2023		не выполнено	-
	Приобретение специальной мебели.	июнь-август 2023		не выполнено	-
	Модернизация прилегающей территории.	июнь-август 2023		Выполнено	июнь 2023
3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 80 баллов	Обеспечение постоянного консультирования специалистами психолого-педагогического сопровождения обучающихся с ОВЗ, с инвалидностью и их родителей (законных представителей).	еженедельно (понедельник, пятница)	Костова Л.Ю., заместитель директора Павлова Е.М., заместитель директора	Выполнено	еженедельно
	Повышение профессиональной компетентности педагогов по вопросам инклюзивного образования, в т.ч. в рамках реализации работы стажировочной площадки (СП) регионального	по плану работы		Выполнено	март-май 2023

	<p>проекта «Обучение и социализация детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов в инклюзивном образовательном пространстве Новосибирской области» и регионального ресурсного центра развития образования (РРЦРО).</p>	<p>стажировочной площадки и РРЦРО</p>			
<p>3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 78 баллов</p> <p>Интегральный показатель - 73,4 балла</p>	<p>Дополнительное информирование получателей услуг о созданных в организации условиях для обучения и воспитания детей с ОВЗ и с инвалидностью на родительских собраниях, индивидуально</p>	<p>март 2023</p>	<p>Костова Л.Ю., заместитель директора Павлова Е.М., заместитель директора</p>	<p>выполнено</p>	<p>март 2023</p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы- 93 балла</p>	<p>Обсуждение профессиональной этики работников на производственных совещаниях. Проведение тренингов конструктивного общения для сотрудников.</p>	<p>еженедельно (четверг)</p>	<p>Леонтьева А.М., директор</p>	<p>выполнено</p>	<p>еженедельно</p>
<p>4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих - 93 балла</p>	<p>Еженедельные профилактические беседы для сотрудников (четверг)</p>	<p>еженедельно (четверг)</p>	<p>Леонтьева А.М., директор</p>	<p>выполнено</p>	<p>еженедельно</p>

<p>непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы - 91 балл</p>					
<p>4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании форм дистанционных форм взаимодействия - 95 баллов</p> <p>Интегральный показатель - 92,6 баллов</p>	<p>Контроль качества подачи информации посредством телефонной связи (Приобретение специального оборудования), еженедельный мониторинг качества письменных ответов сотрудников на поступающие вопросы</p>	<p>еженедельно (четверг)</p>	<p>Леонтьева А.М., директор</p>	<p>Выполнено</p>	<p>еженедельно</p>

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) - 78 баллов</p>	<p>Проведение мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями оказания услуг.</p>	<p>ежемесячно</p>	<p>Леонтьева А.М., директор Ухинов И.С., заместитель директора Костова Л.Ю., заместитель директора Павлова Е.М., заместитель директора</p>	<p>Выполнено</p>	<p>ежемесячно</p>
<p>5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг - 78 баллов</p>	<p>Рассмотрение вопросов повышения удовлетворенности условиями оказания услуг на производственных совещаниях.</p>	<p>ежемесячно</p>	<p>Леонтьева А.М., директор Костова Л.Ю., заместитель директора</p>	<p>Выполнено</p>	<p>ежемесячно</p>
<p>5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы -</p>	<p>Информирование родителей (законных представителей) об условиях, созданных в лицее, на родительских собраниях, личных</p>	<p>ежемесячно (последний четверг месяца)</p>	<p>Леонтьева А.М., директор Ухинов И.С., заместитель директора</p>	<p>Выполнено</p>	<p>ежемесячно</p>

<p>81 балл</p> <p>Интегральный показатель – 81,7 балл</p>	<p>встречах, официальном сайте и в официальных группах лицез в социальных сетях.</p>		<p>Костова Л.Ю., заместитель директора Павлова Е.М., заместитель директора</p>		
---	--	--	--	--	--

Директор МАОУ ЦО «Лицей ИНТЕГРАЛ»




Леонтьева А.М./

подпись

Тел. 330-28-30