

УТВЕРЖДАЮ  
заместитель мэра г. Новосибирска  
В. А. Шварцкопп

подпись

15 февраля 2023 г.  
дата

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципальном автономном общеобразовательном учреждении города Новосибирска  
Центр образования «Лицей ИНТЕГРАЛ»  
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме),	-	-	-		

<p>установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ - <b>100 баллов</b></p>					
<p>1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - <b>90 баллов</b></p>	<p>Создание ТГ-канала для всех участников образовательной среды</p> <p>Создание ТГ-канала для родителей обучающихся</p> <p>Введение ежемесячного мониторинга удовлетворенности получателей услуг</p> <p>Дополнительное информирование получателей услуг о дистанционных способах взаимодействия с организацией на родительских собраниях, на официальном сайте и в официальных группах лица в социальных сетях.</p>	<p>сентябрь 2023</p> <p>сентябрь 2023</p> <p>ежемесячно</p> <p>февраль 2023</p>	<p>Леонтьева А.М., директор Ухинов И.С., заместитель директора</p> <p>Ухинов И.С., администратор сайта Костова Л.Ю., заместитель директора Павлова Е.М., заместитель директора</p>		
<p>1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы - <b>89 баллов</b></p> <p><b>Интегральный балл по критерию – 92,6 балла</b></p>	<p>Повышение качества содержания информации на официальном сайте и в официальных группах лица в социальных сетях.</p> <p>Введение нового графика встреч с родительской общественностью (новая циклограмма родительских собраний)</p> <p>Введение дополнительных дней (суббота, воскресенье) для личных встреч с участниками</p>	<p>еженедельно</p> <p>февраль 2023</p> <p>март 2023</p>	<p>Леонтьева А.М., директор Костова Л.Ю., заместитель директора Павлова Е.М., заместитель директора</p>		

	образовательных отношений и их родителями  Установление дополнительных каналов для отправки сообщений, вопросов, комментариев (личные мессенджеры сотрудников)	сентябрь 2023			
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг- <b>100 баллов</b>	-	-	-		
2.2 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы- <b>83 балла</b>  <b>Интегральный балл по критерию – 91,5 балла</b>	Повышение комфортности условий предоставления услуг на основе результатов мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей).  Открытие буфета на первом этаже основного здания  Ремонт в гардеробном помещении (Комната для девочек)  Реконструкция туалетных комнат в пристройке  Оборудование коридоров зонами отдыха  Обязательное дежурство администрации в специально оборудованной зоне (доступа) холла	Ежемесячно  июнь-август 2023  июнь-август 2023  июнь-август 2023  июнь-август 2023  ежедневно	Леонтьева А.М., директор Костова Л.Ю., заместитель директора Павлова Е.М., заместитель директора Михеенко И.В., заместитель директора		

	<p>первого этажа</p> <p>Введение интенсивного графика работы ППк (два/три раза в неделю)</p> <p>Участие в проекте «Консультационная помощь»</p>	<p>еженедельно</p> <p>ежемесячно</p>			
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<p>3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - <b>60 баллов</b></p>	<p>Разработка концепции устойчивого развития инфраструктуры Центра образования (с учетом потребностей людей с ОВЗ)</p> <p>Оборудование входных групп пандусами.</p> <p>Приобретение специальной мебели.</p> <p>Модернизация прилегающей территории.</p>	<p>март-апрель 2023</p> <p>июнь-август 2023</p> <p>июнь-август 2023</p> <p>июнь-август 2023</p>	<p>Леонтьева А.М., директор</p> <p>Михеенко И.В., заместитель директора</p>		
<p>3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - <b>80 баллов</b></p>	<p>Обеспечение постоянного консультирования специалистами психолого-педагогического сопровождения обучающихся с ОВЗ, с инвалидностью и их родителей (законных представителей).</p> <p>Повышение профессиональной компетентности педагогов по вопросам инклюзивного образования, в т.ч. в рамках реализации работы стажировочной площадки (СП) регионального</p>	<p>еженедельно (понедельник, пятница)</p> <p>по плану работы</p>	<p>Костова Л.Ю., заместитель директора</p> <p>Павлова Е.М., заместитель директора</p>		

	проекта «Обучение и социализация детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов в инклюзивном образовательном пространстве Новосибирской области» и регионального ресурсного центра развития образования (РРЦРО).	стажировочной площадки и РРЦРО			
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - <b>78 баллов</b>  <b>Интегральный показатель - 73,4 баллов</b>	Дополнительное информирование получателей услуг о созданных в организации условиях для обучения и воспитания детей с ОВЗ и с инвалидностью на родительских собраниях, индивидуально	март 2023	Костова Л.Ю., заместитель директора Павлова Е.М., заместитель директора		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы- <b>93 балла</b>	Обсуждение профессиональной этики работников на производственных совещаниях. Проведение тренингов конструктивного общения для сотрудников.	еженедельно (четверг)	Леонтьева А.М., директор		
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих - <b>93 балла</b>	Еженедельные профилактические беседы для сотрудников (четверг)	еженедельно (четверг)	Леонтьева А.М., директор		

непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы - <b>91 балл</b>					
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия - <b>95 баллов</b>  <b>Интегральный показатель - 92,6 баллов</b>	Контроль качества подачи информации посредством телефонной связи (Приобретение специального оборудования), еженедельный мониторинг качества письменных ответов сотрудников на поступающие вопросы	еженедельно (четверг)	Леонтьева А.М., директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) - <b>78 баллов</b>	Проведение мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями оказания услуг.	ежемесячно	Леонтьева А.М., директор Ухинов И.С., заместитель директора Костова Л.Ю., заместитель директора Павлова Е.М., заместитель директора		
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг - <b>78 баллов</b>	Рассмотрение вопросов повышения удовлетворенности условиями оказания услуг на производственных совещаниях.	ежемесячно	Леонтьева А.М., директор Костова Л.Ю., заместитель директора		
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы -	Информирование родителей (законных представителей) об условиях, созданных в лицее, на родительских собраниях, личных	ежемесячно (последний четверг месяца)	Леонтьева А.М., директор Ухинов И.С., заместитель директора		

<p><b>81 балл</b></p> <p><b>Интегральный показатель – 81,7 балл</b></p>	<p>встречах, официальном сайте и в официальных группах лица в социальных сетях.</p>		<p>Костова Л.Ю., заместитель директора Павлова Е.М., заместитель директора</p>		
---	---	--	--	--	--

Директор МАОУ ЦО «Лицей ИНТЕГРАЛ»

Леонтьева А.М./

подпись

Тел. 330-28-30